

# Usato Ayvens

Scegliere usato Ayvens vuol dire scegliere la tranquillità di una **garanzia della durata di 24 mesi, con chilometraggio illimitato**, per muoverti senza pensieri, chilometro dopo chilometro.



Per utilizzare la garanzia, potrai scegliere di usufruire della tua officina di fiducia o recarti presso la rete capillare di assistenza di cui disponiamo, al fine di garantirti **massima rapidità nella risoluzione del guasto**.

La garanzia prevede una copertura dei costi di **riparazione fino ad un valore € 10.000** IVA inclusa per singolo evento. Non è prevista l'applicazione di franchigie o scoperti. La lista dei centri di assistenza è consultabile sui siti: [it.aditalia.tech](http://it.aditalia.tech) e [www.boschcarservice.com/it/it/](http://www.boschcarservice.com/it/it/)

## Servizio segnalazione guasti

Per tutte le tue domande, risponde un solo numero:

**06 72404505**

*dalle 8.00 alle 17.00*

*oppure scrivendo a [usato.ayvens@4dealer.it](mailto:usato.ayvens@4dealer.it)*

## Soccorso stradale gratuito

Il primo aiuto è già per strada.

Attivo 24 ore su 24 per guasti meccanici accidentali:

**800 504 999**

*Chiamata dall'Italia*

**+39 06 72404505**

*Chiamata dall'Europa*

**Better with every move.**

**ayvens**  
SOCIETE GENERALE GROUP

## Veicolo sostitutivo - Per non fermarsi mai

In caso di riparazioni superiori a 8 ore di manodopera, un veicolo di cortesia sarà a tua disposizione fino a un massimo di 3 giorni. Puoi effettuare la richiesta direttamente al Centro di Assistenza o al Servizio di segnalazione guasti indicato sopra.

## Garanzie - Coperture e esclusioni

Ad esclusione della carrozzeria, sono coperte tutte le parti meccaniche ed elettriche ad eccezione di quanto di seguito riportato:

- solo su vetture alimentate a gas: guasti a valvole e/o testata. Carrozzeria, vetri e verniciatura, sedili, pannelli, cruscotto, cappelliera, ruote, sistema audio / video / navigazione, airbag, cablaggi elettrici, quadro strumenti e strumenti, fanaleria esterna ed interna;
- sono inoltre esclusi i componenti soggetti a normale manutenzione o rimpiazzo periodico previsti dai piani di manutenzione, quali, a puro titolo esemplificativo: parti d'attrito dei freni, kit frizione, tubi/manicotti, tergicristalli, cinghie, pneumatici, lampade, fusibili, batterie, ammortizzatori, silent block, olio, gas di ogni tipo e altri liquidi.

Le spese di diagnosi/ricerca guasto saranno comprese nella garanzia quando il guasto ha origine da un componente garantito, con un tetto massimo di 45,00€ ed una sola volta sullo stesso guasto.

La garanzia è valida se vengono effettuati tutti gli interventi di manutenzione ordinaria previsti dalla Casa Costruttrice o comunque richiesti dalle condizioni di utilizzo. A questo proposito consulta il Libretto di Uso e Manutenzione.

In caso di guasto il veicolo deve essere tassativamente ricoverato in officina, pena decadenza della garanzia. Ciò allo scopo di consentire la perizia tecnica.

Buon viaggio.

